



Per chi ha perso le credenziali SPID, l'Help Desk indica la procedura per recuperarle, fornendo gli indirizzi di posta elettronica, a seconda dell'ente ove è stata fatta la richiesta originaria di attivazione.

Con una mail di risposta alla richiesta di recupero, l'ente provvederà a ritrasmetterle all'utente.

Fare sempre riferimento alle indicazioni fornite dal sito governativo !!!

[Il sito governativo dedicato allo SPID](#)

- Se hai richiesto SPID a Aruba segui la procedura di recupero qui:
<https://guide.pec.it/spid/recupero-dati-aruba-id.aspx>

- Se hai richiesto SPID a Infocert segui la procedura di recupero qui:
<https://my.infocert.it/selfcare/#/recoveryPin>

- Se hai richiesto SPID a Namirial segui la procedura di recupero qui:
<https://portal.namirialtsp.com/>

- Se hai richiesto SPID a Intesa segui la procedura di recupero qui:
<https://spid.intesa.it/area-privata/recupera-password.aspx>

- Se hai richiesto SPID a Poste segui la procedura di recupero qui:
<https://posteid.poste.it/recuperocredenziali.shtml>

- Se hai richiesto SPID a Register segui la procedura di recupero qui:

(username dimenticata) <https://spid.register.it/selfcare/recovery/username>

(password dimenticata) <https://spid.register.it/selfcare/recovery/password>

- Se hai richiesto SPID a Sielte segui la procedura di recupero qui:

(password dimenticata) <https://myid.sieltecloud.it/profile/recovery/forgotPassword>

- Se hai richiesto SPID a Tim segui la procedura di recupero qui:

(username dimenticata) <https://login.id.tim.it/mps/fu.php>

(password dimenticata) <https://login.id.tim.it/mps/fp.php>

- Se hai richiesto SPID a Lepida segui la procedura di recupero qui:
https://id.lepida.it/idm/app/recupero_credenziali.jsp

Se non dovessi riuscire a recuperare le tue credenziali in autonomia devi contattare necessariamente il tuo Identity Provider, puoi farlo anche tramite i contatti d'assistenza presenti sul sito <https://www.spid.gov.it/serve-aiuto>